



# ZÁCHRANKA

Mobilní aplikace pro tísňové volání



## **Turisté budou moct poslat záchranářům Horské služby fotku z místa události, záchranáři je snáze najdou díky vylepšenému přenosu polohy**

Tým aplikace Záchranka připravil ve spolupráci s Horskou službou novou funkcionalitu – vylepšený přenos polohy, nebo fotky z místa nehody/události zasahujícím posádkám horských záchranářů. Další novinky budou reagovat i na výzvy spojené se zvýšeným pohybem turistů v horských oblastech.

Od roku 2018 aplikace Záchranka ve spolupráci s Horskou službou funguje následovně – po stisku nouzového tlačítka aplikace podle GPS sama rozpozná, že se volající nachází v horské oblasti, a kromě zdravotnické záchranné služby kontaktuje také zasahující posádku Horské služby. Té předá avízo s přesnou polohou volajícího, stavem baterie telefonu a dalšími údaji, jež si volající vyplnili ve svém uživatelském profilu. **„Tato spolupráce se nám osvědčila, záchrana volajících z terénu je tak mnohem efektivnější. Jen v minulém roce bylo z necelých 20 000 volání z aplikace Záchranka předáno 931 nouzových zpráv současně i Horské službě,“** říká Filip Maleňák, ředitel aplikace Záchranka. Kromě toho je v aplikaci Záchranka samostatné tlačítko „Horská služba“, které slouží k přímému kontaktování horských záchranářů v případě, že volající není vážně zraněn, ale potřebuje pomoc či asistenci Horské služby. (Jak funguje aplikace Záchranka detailně zde: <https://youtu.be/DvE7B3ShlVY>)

Ani v době koronavirové pandemie ale tým vývojářů nepřestal s dalším vylepšováním systému aplikace Záchranka. Po představených videopřenosech z místa události na dispečink zdravotnické záchranné služby (září 2020, video zde: <https://youtu.be/jbi8VOqtIXs>) dále rozvinul a přizpůsobil již využitou technologii právě pro horské záchranáře. Ti tak mají nově k dispozici „Portál aplikace Záchranka“ – pokud jim přijde nouzové volání z aplikace, uvidí ho jak ve svém interním systému, tak právě v Portálu. **Ten navíc můžou využít k dalšímu spojení s volajícím, bez ohledu na to, zda má aplikaci Záchranka či ne. Systém umožňuje zahájení kontinuálního sledování polohy člověka v nouzi, komunikaci pomocí chatu nebo získání fotografie z místa události.**

V praxi tak zašlou horští záchranáři turistovi v nesnázích z Portálu SMS s odkazem, po jehož rozkliknutí jim za pomoci internetového připojení telefon volajícího kontinuálně sděluje polohu. Navíc má člověk v nouzi možnost komunikovat s horskou službou pomocí chatu, což docení například neslyšící turista. Pokud to budou okolnosti vyžadovat, může volající také zaslat fotku okolí/zranění/události, která dále záchranářům upřesní, kde se zraněný/ztracený nachází, nebo co se mu stalo.

**„Novinku kontinuální lokalizace v terénu jsme už několikrát v této sezóně využili. Pomáhá nám upřesnit a sledovat polohu volajícího jak s aplikací, tak v případě, kdy aplikaci uživatel nemá. Doplnění o fotografii využijeme v případech, kdy budeme potřebovat lepší přehled o terénu,“** uvedl René Mašín, náčelník Horské služby ČR o.p.s.



Nadace  
Vodafone  
Česká republika



GENERALI  
ČESKÁ POJIŠŤOVNA



# ZÁCHRANKA

Mobilní aplikace pro tísňové volání



V návaznosti na zvýšený pohyb turistů v horských oblastech také tým vývojářů aplikace Záchranka za podpory Generali České pojišťovny a Nadace Vodafone připravuje další novinky zajišťující bezpečnost na horách. **„Když jsme před lety stáli u zrodu aplikace Záchranka, byli jsme 100% přesvědčeni o její užitečnosti. To, kam se aplikace vyvinula a kolika lidem denně pomáhá, ale naprosto předčilo naše očekávání. Do aplikace postupně přibývají další a další potřebné funkce a jsme rádi, že naše pomoc má opravdu smysl,“** říká Ivana Buriánková z Generali České pojišťovny. V plánu na letošní rok je modul varování a výstrah (počasí apod.), modul lavinové předpovědi a elektronická kniha vycházek.

Díky elektronické knize vycházek bude možné do aplikace Záchranka zadat svou trasu a dané turistické cíle konkrétního dne. V případě, kdy se daný turista nevrátí v nastavené době a jeho bezpečnost nepotvrdí ani avizovaná blízká osoba, bude zaslána notifikace dispečerovi horské služby dané oblasti. Horská služba tak bude mít vodítko, kde ztraceného turistu nebo lyžaře hledat.

**„V Nadaci Vodafone si velice vážíme práce záchranářů Horské služby. Máme proto radost, že v tak krátké době od podzimního spuštění funkcionality přenosu videa z místa neštěstí pro zdravotnické záchranné služby, přináší aplikace Záchranka novou funkcionalitu přenosu fotografie z místa volání, právě pro Horskou službu. Věříme, že tato nová možnost komunikace přispěje nejen k záchraně mnoha životů, ale snad také k usnadnění náročné a obětavé práce záchranářů Horské služby na našich horách“**, uvádí Jan Fencl, programový manažer Nadace Vodafone Česká republika a uzavírá: **„přenos fotografie bude po aktivaci Vodafone Pass for Good pro všechny zákazníky Vodafone zdarma, stejně jako videopřenos a veškeré datové toky z aplikace.“**

Aplikace Záchranka oslaví 8. 3. narozeniny. K pátému výročí se podařilo překonat hranici 1, 5 milionu uživatelů – aktuálně jich je v České republice celkem **1 545 385**. Každý den volá o pomoc z aplikace na **60** lidí v nouzi, v celkovém součtu je to od roku 2016 už více než **64 000** volání z aplikace Záchranka. Push notifikace systému varovných upozornění spojených s pandemií covidu-19 odebírá v Česku již **850 000** lidí. Aplikace tak v současné době představuje rychlý a efektivní nástroj šíření aktuálních protiepidemických opatření na významnou část populace.

Více informací na [www.zachranka.app](http://www.zachranka.app) nebo na e-mailu [kkrizkova@zachrankaapp.cz](mailto:kkrizkova@zachrankaapp.cz) či telefonu +420777116552.



Nadace  
Vodafone  
Česká republika



GENERALI  
ČESKÁ POJIŠŤOVNA